



COMUNE DI BITONTO

L'AVVIO E LA GESTIONE DI BED & BREAKFAST

Corso gratuito per la creazione di una rete
leggera di ricezione turistica nel nord Barese

Bitonto, gennaio 2008



Segreteria organizzativa



Programma d'Iniziativa Comunitaria P.I.C. Interreg III A Italia - Albania 2000/ 2006
Asse IV - Turismo, Beni Culturali e Cooperazione Istituzionale. Misura 4.2 "Sostegno al partenariato
italo-albanese nel turismo. Azione I: "Progetti integrati nei settori del turismo rurale, dell'arte, della cultura,
della lingua". Approvato con determinazione n.151 4/7/2006 del Dirigente di settore.

Centro di Educazione Ambientale Elaia
Comune di Bitonto - gestione ULIXES scs
Piazza Marconi 9 - 70032 Bitonto
tel. 080.990.30.78 | fax 080.964.99.00
email info@elaiaibitonto.it

premesse

Il Bed and Breakfast (B&B) è una forma di alloggio turistico informale praticato dalle famiglie con una o più stanze per gli ospiti, con o senza bagno privato, e che include il pernottamento e la prima colazione. È considerato generalmente più economico delle altre forme di alloggio turistico come hotel o residence, e più caro rispetto agli ostelli o campeggi. Spesso il B&B rappresenta una fonte economica importante per le famiglie, ed allo stesso tempo un'occasione di compagnia e conoscenza per persone sole o famiglie, felici di ospitare ed accogliere i viaggiatori.

L'ospitalità familiare non si improvvisa. Aprire le porte della propria casa al turista richiede un servizio di qualità e alternativo a quello dell'albergo. La famiglia deve prepararsi ad erogare questo nuovo servizio e coltivare l'arte dell'ospitalità.

In ogni iniziativa la qualità si raggiunge col tempo, ma la formazione ci aiuta a contenerlo entro ambiti accettabili. Il "fai da te" non è più sufficiente.



OBIETTIVI

Il corso si pone l'obiettivo di:

- ☑ aumentare la ricettività extra - alberghiera a carattere familiare;
- ☑ promuovere nuova occupazione nell'ambito del turismo;
- ☑ creare network tra i gestori turistici già esistenti, favorendo l'introduzione dei nuovi;
- ☑ migliorare gli strumenti di promozione turistica;
- ☑ creare una rete tra Bed & Breakfast e i luoghi di interesse turistico presenti a Bitonto e nel nord Barese;
- ☑ favorire la partecipazione ad itinerari organizzati dei Bed & Breakfast esistenti e quelli di prossima costituzione.



STRUTTURA DEL CORSO

Il corso di Bed & Breakfast è strutturato nel seguente modo:

- ☑ breve introduzione sul fenomeno Bed & Breakfast in Italia e in Puglia;
- ☑ aprire un Bed & Breakfast: come e perché;
- ☑ come qualificare il servizio;
- ☑ adempimenti amministrativi e fiscali;
- ☑ aspetti legislativi. La legge della Regione Puglia sui Bed & Breakfast;
- ☑ il controllo e gli standard di qualità. Le norme sulla sicurezza;
- ☑ i sistemi ecologici di gestione;
- ☑ il marketing: l'affiliazione a circuiti nazionali. La definizione dei prezzi. Scelta della clientela e dei canali di distribuzione. Promozione e commercializzazione.



REQUISITI

Livello d'ingresso: senza limiti di età né titoli di studio

Durata del corso: 12 ore suddivise in 6 lezioni

Giorni e orario: dalle 17.00 alle 19.00

Martedì	8 gennaio
Giovedì	10 gennaio
Martedì	15 gennaio
Giovedì	17 gennaio
Martedì	22 gennaio
Giovedì	24 gennaio

Numero partecipanti: fino a 30

Costo corso:

gratuito

Sede formativa:

Palazzo di Città, Sala degli Specchi,
Corso Vittorio Emanuele II, 41

Quando iscriversi: entro il 4 gennaio 2008

Dove iscriversi:

c/o Cea Elaia, Piazza Marconi 9,
Bitonto (2° piano dell'Anagrafe
comunale)

o attraverso www.elaiabitonto.it